

# Termo de Garantia

estofados  
Jardim

*Para viver o melhor da vida.*

## Prezado cliente:

Para a Estofados Jardim é um privilégio entrar na sua casa e contribuir para que conforto, beleza e segurança sejam atributos que essa peça traga para seu dia a dia.

Esses são os investimentos realizados em nome daquilo que transforma sua casa no melhor lugar para viver momentos gostosos.

Desejamos muito mais do que lhe oferecer um produto de qualidade, queremos facilitar um cenário onde horas de lazer, descanso ou encontro entre amigos sejam ocasiões especiais em que você viva o melhor da vida.

Leia com atenção esse material, pois nele estão contidas as informações necessárias sobre a garantia e como cuidar do produto para que você não perca os compromissos oferecidos pela Estofados Jardim.

Quem gosta cuida bem, porque o que é bom dura muito!

**Estofados Jardim. Para viver o melhor da vida.**

## Instruções de uso e conservação de seu novo estofado:

- O ambiente onde você vai colocar o estofado deverá ser seco e arejado;
- Para preservar a estrutura, os pés, a aparência e a cor original, não o exponha à intempéries, à luz direta ou indireta do sol ou a umidade excessiva;
- Mantenha o estofado distante das fontes de calor e de exposição prolongada a luminosidade intensa, elas podem alterar a coloração do revestimento;
- Mantenha bronzeadores, repelentes ou qualquer outro produto cosmético longe do seu estofado. Eles podem manchar o revestimento;
- Não pule nos assentos, não sente nos braços ou encosto. Isto pode danificar as costuras, o revestimento e a estrutura;
- Para a limpeza use exclusivamente um pano macio umedecido em solução de água e sabão neutro. Em seguida passe uma flanela seca sem comprimir ou esfregar;
- Recomenda-se que a limpeza do estofado seja feita com um aspirador de pó (com ponta modelo escova);
- Em caso de perigo de manchas, tão logo as manchas tenham ocorrido, usar um pano limpo, esponja ou papel absorvente, sem comprimir ou esfregar o tecido para tentar evitar ou amenizar eventual dano no produto;
- Animais domésticos podem danificar o tecido, fibras e o couro;
- Materiais pontiaguados podem danificar os produtos ocasionando furos e rasgos, devendo-se evitar atritos com esse tipo de objetos;

- Para manter boa aparência do estofado, massageie as almofadas para que o enchimento se recomponha;
- Para movimentar o estofado nunca o arraste, pois esta ação poderá danificar os pés ou sua fixação na estrutura. Levante-o com cuidado segurando por baixo;
- Evite o contato do estofado com a parede ou outros móveis. O atrito pode desgastar e danificar o revestimento e a espuma;
- O couro é encerado, portanto tome cuidado para não o raspar. Esse cuidado evita a descamação do tecido.
- Nos revestimentos de tonalidades claras, evite o contato com tecidos que soltem tintas;
- O tecido ou capa das almofadas não podem ser lavados;
- Caso você tenha fornecido o tecido a Estofados Jardim, tire suas dúvidas sobre a conservação e limpeza do mesmo na loja fornecedora;
- O acionamento de mecanismos reclináveis sem o devido cuidado pode resultar em acidentes. Não permita que crianças brinquem com esses mecanismos;
- Nos produtos feitos em couro, tendo em vista que seu acabamento o torna repelente a líquidos, é necessária a limpeza imediata para que não ocorram manchas e o couro não seja danificado. Em caso de derramamento de líquidos ou umidade nunca secar no calor direto, deixar secar a temperatura ambiente.

## Considerações gerais:

- Os produtos da Estofados Jardim são artesanais e poderão apresentar pequenas variações em suas medidas;
- Por ser um material natural, a fibra pode apresentar pequenas variações de tonalidade e espessura;
- A fibra natural eventualmente pode soltar fiapos, o que deve ser considerado normal;
- O couro possui marcas naturais, o que não são consideradas defeitos e sim características que conferem imponência e legitimidade ao material.
- Para a limpeza da fibra natural e do couro, use exclusivamente um pano macio umedecido em água sem comprimir ou esfregar, evitando o atrito excessivo.
- A Estofados Jardim se reserva ao direito de realizar eventuais modificações em seus produtos, bem como de alterar as coleções e a linha de produtos comercializada no decorrer do tempo;
- A Estofados Jardim não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas;
- Não havendo disponibilidade de matéria-prima para substituição, a Estofados Jardim se reserva o direito de efetuar o reparo com matéria-prima de qualidade e valor equivalente;
- Faz parte deste termo de garantia as instruções para conservação e limpeza contidas nesta etiqueta e também no site [www.estofadosjardim.com.br](http://www.estofadosjardim.com.br);
- Sugerimos que este termo de garantia seja anexado a nota fiscal de venda do produto para consulta sempre que houver dúvidas.

## **Informações importantes a respeito do produto**

- Submeter o móvel à manutenção básica de uso de acordo com as instruções deste termo e as indicadas na etiqueta do produto, também disponíveis para consulta no site [www.estofadosjardim.com.br](http://www.estofadosjardim.com.br), é necessário para conservação e longevidade do produto;
- O amaciamento das almofadas de espuma, bem como das almofadas de fibra siliconada é normal como consequência do uso, conforme norma ABNT (NBR 15164:2004), não podendo ser confundido com perda de elasticidade e densidade devido a desgaste natural dos materiais;
- Alguns tecidos podem sofrer achatamento, enfraquecimento das fibras, pilling, e marcar em decorrência do uso, o que não é considerado um defeito. Tecidos aveludados são sensíveis ao achatamento, formam sombras e marcam com mais facilidade, não caracterizando defeito;
- São admissíveis variações de cor do revestimento dependendo do sentido da trama dos fios, bem como variação de cor do revestimento conforme o ângulo de visualização da peça.

## **Garantia:**

Este produto está efetivamente garantido contra eventuais defeitos de fabricação conforme prazos indicados abaixo, a partir da data de compra, sem prorrogação.

Revestimentos: prazo total de 6 (seis) meses, sendo 90 (noventa) dias da garantia legal e o restante da garantia contratual concedida pela Estofados Jardim, desde que

o revestimento seja do mostruário da Estofados Jardim. Não será concedida qualquer garantia ao revestimento quando o tecido for fornecido pelo próprio cliente/consumidor ou tenha sido adquirido de empresa terceira por solicitação do mesmo.

Estrutura (madeiras, espumas, percintas, mecanismos, pés, molas, fibras naturais): prazo total de 12 (doze) meses, sendo 90 (noventa) dias da garantia legal e o restante da garantia contratual concedida pela Estofados Jardim.

O prazo da garantia legal é sempre contabilizado por primeiro. Terminado este, inicia-se o prazo da garantia contratual concedida pela Estofados Jardim.

### **A garantia perderá a sua validade:**

- Em caso de mau uso, considerando a finalidade a que se destina o móvel e as orientações constantes neste termo e na etiqueta;
- Em caso de limpeza incorreta, falta de manutenção básica ao uso, aplicação de produtos químicos, tratamentos de proteção aplicados pelo comprador ou consumidor, detergentes, condicionadores, fluidos corporais ou danos devidos à exposição direta ou indireta à luz solar, umidade excessiva, calor excessivo, luminosidade intensa, ou condições semelhantes, bem como avaria de transporte, quando o mesmo for realizado pelo próprio consumidor;
- Em caso de danos causados pela ação de cupins, insetos, broca ou outras pragas;
- Se a etiqueta de identificação do móvel estiver alterada, rasurada ou tiver sido eliminada;
- Se forem realizados, sem prévia autorização da fábrica;

alterações, reparos ou substituições de partes do móvel, ou por qualquer meio danificar o produto por ato que praticar.

- Sobre qualquer defeito ocasionado pelo não cumprimento das instruções de conservação contidas neste manual.

## **Solicitação de Assistência Técnica:**

- O consumidor final deverá entrar em contato com a loja onde adquiriu seu produto, munido da nota fiscal de compra, a fim de formalizar a solicitação de assistência técnica;
- A loja realizará avaliação prévia do produto e caso identificado suposto defeito de fabricação, formalizará junto à fábrica a solicitação de assistência técnica;
- A Estofados Jardim se reserva o direito de efetuar avaliação técnica da solicitação;
- Quando autorizado o envio da mercadoria para assistência técnica na fábrica, o lojista deverá providenciar a coleta na residência do consumidor final. A Estofados Jardim providenciará a coleta do produto na loja que efetuou a venda a este consumidor;
- Ao retirar a mercadoria na residência do consumidor final, a loja deverá embalar adequadamente o produto para o transporte, protegendo com plástico, malha e papelão nas bordas, evitando desta forma que o produto sofra avaria no transporte;
- A loja é responsável por emitir nota fiscal de remessa de conserto para transporte do produto até a Estofados Jardim;

- Caso seja constatado uso inadequado ou a presença de quaisquer condições que excluam ou não compreendam a garantia do produto, as despesas decorrentes do transporte e da reforma serão por conta do cliente ou consumidor final;
- A Estofados Jardim não se responsabiliza por quaisquer despesas oriundas de mercadorias enviadas para assistência técnica sem prévia autorização da fábrica;
- O retorno do produto será feito pela Estofados Jardim até o lojista responsável pela venda e este se encarregará da entrega para consumidor final.



**[www.estofadosjardim.com.br](http://www.estofadosjardim.com.br)**

**(47) 2106-7599**

**Rua Floriano Stähelin, 225 | São Luis  
Jaraguá do Sul - SC**